КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АЛЬ-фАРАБИ

ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И ПОЛИТОЛОГИИ

КАФЕДРА общей и прикладной психологии

 **ПРОГРАММА**

**ИТОГОВОГО ЭКЗАМЕНА**

**по дисциплине**

**Организационная психология**

3 кредита

Алматы, 2018

# ПРОГРАММА

по дисциплине «Организационная психология»

Учебные темы, выносимых на экзамен:Итоговый экзамен проводится в письменной форме. Тематическое содержание охватывает все виды работ: темы лекций и семинаров, а также задания для самостоятельной работы студентов.

## Результаты обучения:

По окончанию курса студенты будут способны:

- Проводить психологическую работу в современных организациях;

- Свободно ориентироваться в проблемах организационной психологии и иметь навыки психологического сопровождения в организациях;

- Понимать глубинную сущность таких процессов как мотивация, лидерство, формирование и поддержание организационной культуры

Перечень экзаменационных тем для подготовки к сдаче экзамена

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Опишите технологии и методы управления персоналом | №1 |
| 2 | Раскройте понимание проблем компетенции, необходимые для работы в рамках организационной психологии | №1 |
| 3 | Проанализируйте развличные методологические подходы в HR-консультировании | №1 |
| 4 | Приведите примеры экономических и социально-психологических показатели эффективности организации | №1 |
| 5 | Раскройте содержание морально-психологических и социально-организационных факторов в эффективном функционировании персонала организации | №1 |
| 6 | Перечислите факторы эффективного функционирования персонала организаций | №1 |
| 7 | Опишите процесс планирования индивидуальной стратегии организации труда в организациях  | №1 |
| 8 | Дайте психологическую оценку проблем внутренних коммуникаций. | №1 |
| 9 | Смоделируйте практическую коррекционную работу с персоналом в организациях | №1 |
| 10 | Дайте оценку проблем кооперации и конкуренции в организациях. | №1 |
| 11 | Перечислите инструменты проведения тренинга на командообразование | №1 |
| 12 | Проанализируйте причины возникновения синдрома эмоционального выгорания у персонала в организациях | №1 |
| 13 | Опишите методы управления персоналом | №1 |
| 14 | Перечислите основные проблемы формирования навыков саморегуляции и позитивного самовосприятия в коллективе | №1 |
| 15 | Перечислите основные функции психолога в организации и назовите основные направления модели психологического сопровождения персонала в организациях | №1 |
| 16 | Приведите примеры ресурсных методик и само- и взаимопомощи. | №2 |
| 17 | Дайте оценку комплекса этических норм и правил поведения сотрудников в организациях | №2 |
| 18 | Раскройте  взаимосвязь согласования интересов работника и менеджмента. | №2 |
| 19 | Сравните основные подходы взаимодейстсвия в макроокружение организации: основные компоненты и основные особенности | №2 |
| 20 | Докажите важную роль психологического климата в организациях. | №2 |
| 21 | Определите роль индивидуального и группового подхода в консультирвании персонала | №2 |
| 22 | Перечислите задачи тренинга на командообразование | №2 |
| 23 | Сформулируйте основные особенности типологии организационных культур Т. Дейла и А. Кеннеди | №2 |
| 24 | Дайте характеристику противодействий методам манипуляции | №2 |
| 25 | Дайте оценку перспективы и тенденции разработки KPI сотрудника организации | №2 |
| 26 | Опишите этапы выявления и профилактической работа синдрома профессионального выгорания персонала в организациях | №2 |
| 27 | Опишите этапы психологического сопровождения персонала в организации | №2 |
| 28 | Опишите модель организационной культуры Э. Шейна | №2 |
| 29 | Дайте психологическую оценку выстраивания «обратной связи» | №2 |
| 30 | Сформулируйте основные особенности выявления факторов эффективного функционирования персонала организаций | №2 |
| 31 | Дайте определение организационной психологии как научной дисциплины | №1 |
| 32 | Опишите модели организационного поведения  | №1 |
| 33 | Проанализируйте развличные методологические подходы в HR-консультировании | №1 |
| 34 | Раскройте связь менталитета и поведения | №1 |
| 35 | Опишите личностные характеристики, влияющие на организационное поведение индивида | №1 |
| 36 | Проанализируйте мотивы и потребности людей в организации. | №1 |
| 37 | Дайте характеристику типологии лидерства: деловое, эмоциональное, ситуативное | №1 |
| 38 | Дайте сравнительную оценку процессуальных теорий мотивации – теории ожидания и теории справедливости | №1 |
| 39 | Смоделируйте индивидуальный стиль деятельности работника. | №1 |
| 40 | Опишите роль коммуникативного поведения в организации | №1 |
| 41 | Перечислите и охарактеризуйте виды коммуникаций в организации  | №1 |
| 42 | Проанализируйте формальные и неформальные виды коммуникаций в организации  | №1 |
| 43 | Проанализируйте вертикальные и горизонтальные виды коммуникаций в организации  | №1 |
| 44 | Проанализируйте восходящие и нисходящие виды коммуникаций в организации | №1 |
| 45 | Проанализируйте вербальные и невербальные виды коммуникаций в организации | №1 |
| 46 | Дайте оценку формам и методам конструктивной критики персонала в организации | №2 |
| 47 | Перечислите и охарактеризуйсте стили руководства | №2 |
| 48 | Раскройте  взаимосвязь природы и типологии конфликтов | №2 |
| 49 | Опишите стадии развития конфликта, его последствия и пути их разрешения | №2 |
| 50 | Докажите важную роль формирование группового поведения в организации. | №2 |
| 51 | Опишите методы изучения групповой сплоченности: наблюдение, интервью, анкетирование, тестирование, анализ продуктов деятельности. | №2 |
| 52 | Перечислите факторы, влияющие на удовлетворенность трудом персонала организации | №2 |
| 53 | Сформулируйте основные особенности коммуникативных барьеров. | №2 |
| 54 | Дайте характеристику содержательных теорий мотивации (А.Маслоу, К.Альдерфера) | №2 |
| 55 | Перечислите вариативность структур психологической службы в организациях. | №2 |
| 56 | Опишите условия и способы формирования и развития групповой сплоченности благоприятного психологического климата: совместная деятельность, игры, тренинг командообразования и пр. | №2 |
| 57 | Опишите этапы создания условий психологической разгрузки в организации | №2 |
| 28 | Сформулируйте основные особенности коррекции, формирования и развития установок как основы успешного общения | №2 |
| 59 | Дайте психологическую оценку конгруэнтности личности и организации | №2 |
| 60 | Сформулируйте основные особенности психологической службы в организации как субъект управления | №2 |

## Критерии выставления оценок:

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка** | **Критерии** |
| **Отлично** | 1. Даны правильные и полные ответы на все теоретические вопросы;2. Полностью решено практическое задание;3. Материал изложен грамотно с соблюдением логической последовательности;4. Продемонстрированы творческие способности. |
| **Хорошо** | 1. Даны правильные, но неполные ответы на все теоретические вопросы, допущены несущественные погрешности или неточности;2. Практическое задание выполнено, однако допущена незначительная ошибка;3. Материал изложен грамотно с соблюдением логической последовательности. |
| **Удовлетворительно** | 1. Ответы на теоретические вопросы в принципе правильные, но неполные, допущены неточности в формулировках и логические погрешности;2. Практическое задание выполнено не полностью;3. Материал изложен грамотно, однако нарушена логическая последовательность. |
| **Неудовлетворительно** | 1. Ответы на теоретические вопросы содержат грубые ошибки;2. Практическое задание не выполнено;3. В изложении ответа допущены грамматические, терминологические ошибки, нарушена логическая последовательность. |

**Рекомендуемая литература:**

**Учебная литература**:

1. Глумаков В. Н. Организационное поведение: учебник - М.: Вузовский учебник, 2014.
2. Коновалова В. Г., Белова О. Л. Управление персоналом: теория и практика. Управление конфликтами и стрессами: учеб. -практ. пособие - М.: Проспект, 2015.
3. Волкогонова О. Д. Управленческая психология: учебник. - М.: Форум : ИНФРА-М, 2013.
4. Организационная психология: учебник / Ред. Е.И. Рогов. - М.: Юрайт, 2013.
5. Жог, В.И. Методология организационной психологии: учебное.— СПб, 2013.

**Интернет-ресурсы:**

1. www.psychology.ru - Один из самых популярных ресурсов в рунете по психологии. Новости, календари, книги, рассылки, статьи и ссылки. Много разнообразной и полезной информации по психологии.
2. [www.psychology-online.net](http://www.psychology-online.net) - Материалы по психологии: рефераты, книги, психологические тесты, фотографии и биографии психологов, доска объявлений по психологии, каталог ресурсов по психологии. [
3. www.psyvoren.narod.ru - Сайт о психологии. Множество информации о самой науке а также о известных ученых-психологах, биографии, подробные статьи. Тут вы можете задать свой вопрос и проконсультироваться у профессионалов. Для жителей Оренбурга телефоны доверия и экстренной психологической помощи.
4. Психологическая библиотека - http://bookap.info/
5. электронная библиотека Гуммер - http://www.gumer.info/bibliotek\_Buks/Psihol/\_Index.php